

Feedback

Rubrik: Lexikon

Ein Feedback (Reaktion, Antwort) ist eine Rückmeldung, die ein Nutzer auf eine durchgeführte Interaktion erhält.

Die Vermittlung eines Feedbacks auf Aktionen kann akustisch oder optisch erfolgen. Nutzer können auf Webseiten häufig Feedback in einem Formular hinterlassen, das häufig zur Meinungsumfrage, für das Qualitätsmanagement in der Produktentwicklung oder zur Verbesserung von Dienstleistungsangeboten dient. Auch bei einer Neugestaltung von Websites werden Feedbacks zur Besucherumfrage genutzt, die dann als Basis für Korrekturen dienen.