

Autoresponder

Rubrik: Lexikon

Ein Autoresponder ist eine spezielle Form eines Mail-Robots und ein automatischer Mechanismus, beim dem zum Beispiel einer im Postfach eingehenden Email, eine automatische Antwort gesendet wird. Aufgrund dieser Funktionsweise bezeichnet man den Autoresponder auch als Autoreply. Zum Einsatz kommen Autoresponder zum Beispiel bei automatischen Bestellbestätigungen beim Online-Einkauf, als Abwesenheitsmitteilung oder auch zur Bestätigung einer Newsletter-Bestellung.

Unterscheiden kann man hier grundsätzlich zwischen dem normalen Mail-Autoresponder und den automatisch generierten Bestätigungen, die einer speziellen Shopsoftware entstammen. Wird die Antwortmail vom Versender vor dem Verschicken manuell angepasst ist diese kein Autoresponder.